

## **FOAs høringsvar vedr. obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud fra Ældretilsynet**

FOA er helt enig i, at tilsyn kan være med til at understøtte øget kvalitet og patientsikkerhed i ældreplejen. Dette gælder dog kun, hvis tilsynene har fokus på læring og udvikling. Med dette lovforslag styrkes heldigvis netop læringsdelen.

De forskellige sager på ældreområdet fra sommeren 2020 viste med al tydelighed, at der mangler hjælp til de plejehjem, som har problemer med kvaliteten. Der er for meget fokus på påbud og ”straf” og for lidt fokus på læring og udvikling. FOA er derfor glade for, at der med dette lovforslag indføres obligatorisk opfølgings- og læringsforløb til de plejeenheder, som modtager et påbud fra Ældretilsynet. Endvidere er det positivt, at læringsforløbene varetages ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

FOA er også tilfreds med, at Ældretilsynet fortsætter. Det er vigtigt, at der ikke kun er fokus på de sundhedsfaglige aspekter af ældreplejen, men også på kvaliteten i den personlige hjælp, omsorg og pleje efter serviceloven.

Udover de nye obligatoriske læringsforløb indeholdt den politiske aftale af 24. november 2020 andre gode elementer. FOA vil særligt fremhæve, at der bliver større åbenhed om bekymringshenvendelser, samt at bekymringshenvendelser fremover skal behandles og registreres mere systematisk. Endvidere er det positivt, at der kommer en informationsindsats om muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse.

Det er desuden vigtigt for FOA at bemærke, at der også bør være fokus på kvalitetsforbedringer, selvom der ikke er tale om påbud. Det er vigtigt, at der er et stærkt ledelsesfokus på det kontinuerlige og systematiske arbejde med kvalitet og forebyggelse af fejl – ikke kun når det er gået galt. Fx kunne de plejehjem, der overordnet fungerer fint, anbefales at arbejde sammen med Dansk Selskab for Patientsikkerhed for at forsætte deres gode arbejde og måske endda blive bedre.

Derudover har FOA følgende konkrete kommentarer og spørgsmål:

- Der vil fremadrettet være en årlig afrapportering om bekymringshenvendelser til Folketingets ældreordførere. FOA opfordrer til, at denne afrapportering bliver offentlig, så øvrige aktører også får mulighed for at følge med i udviklingen. FOA anbefaler i den forbindelse, at der kommer åbenhed om bl.a. antal og indhold af bekymringshenvendelserne, hvor mange der har ført til tilsynsbesøg og påbud, samt kommunefordelingen af bekymringshenvendelser.

- Med lovforslaget lægges der op til, at en plejeenhed skal modtage et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb, hvis de har fået påbud fra Ældretilsynet. Sker der også en styrkelse i opfølgningen efter påbud fra det sundhedsfaglige tilsyn? Og hvordan vil samarbejdet være mellem de to tilsyn? – Vil et påbud fra det sundhedsfaglige tilsyn medføre tilsyn fra Ældresynet, som herefter kan give flere påbud og dermed sikre, at det obligatoriske læringsforløb igangsættes?

Disse spørgsmål peger naturligt frem mod den større diskussion af, om det er meningsfyldt at have de to forskellige tilsyn ved siden af hinanden. FOA er derfor tilfredse med, at der i den politiske aftale står, at Folketingets partier skal indkaldes til en bredere politisk drøftelse vedrørende det samlede tilsyn med ældreplejen.

FOA vil naturligvis stille sig til rådighed i forbindelse med de kommende politiske drøftelser. Vi kan både byde ind med faglig viden og en forståelse for rammevilkårene i ældreplejen.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Torben Hollmann', written in a cursive style.

Torben Hollmann  
Sektorformand for Social- og Sundhedssektoren